附件2

考生使用手册

为了更好的使用，推荐Goole Chrome（谷歌浏览器）进行登录操作。

谷歌浏览器下载链接：<https://www.google.cn/chrome/>

**一、考生报名平台**

考生点击报名进入人事考试服务平台



二、报名流程

1.点击报名入口，输入正确的身份证号，密码，和手机号码。（身份证号码和手机号是确定考生信息的来源，填写一定要仔细，再三审查）



2.确认自己的证件号码，考试，明确报名时间。



3.需要仔细阅读报名协议与承诺书并点同意进行下一步



4.选择你报考的单位及岗位。（要仔细选择，确认无误后再点击下一步）



5.填写报名表（要仔细填写，确认无误后再点击下一步）



6.再次确认报考信息（确认无误后再点击下一步）



7.上传材料相对应的材料（①根据材料要求上传图片；②一定上传清晰、辨别度高的照片，确认无误后点击下一步）



8.阅览报名表（若遇需要修改的，点击上一步，一定要点击**确认提交**）



9、若显示以下页面，则报名成功



三、网上缴费流程

点击网上缴费，输入身份证号码和密码，点击确定



登录后，我们可以看到自己的缴费金额和缴费状态，我们点击支付宝的网上支付



然后进行扫码就能支付了



**↓↓↓还没结束，最后看看基本问题的解决方式↓↓↓**

**考生常见问题**

Q：**打不开报名系统怎么么解决？**

A：使用谷歌浏览器能达到最好的稳定性。谷歌浏览器下载链接：<https://www.google.cn/chrome/>

Q：**忘记密码怎么解决？**

A：在报名入口界面有“找回密码”按钮，输入自己的身份证号、手机号及手机的验证码方可找回密码。

Q：**无法上传照片怎么解决？**

A：1.查看照片的尺寸是否达到标准尺寸，照片格式有没有正确。 2.上传的材料没有达到数量，无法提交成功。